

## **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** **ООО “Артмедиа Групп” (далее – Оператор)**

*Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и иных актов РФ.*

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется к персональным данным, которые Оператор может получить от посетителей веб-сайта [bksq.art](https://bksq.art/) (<https://bksq.art/>).

1.2. Оператор обрабатывает персональные данные, исходя из следующих *принципов*:

- ограничения обработки персональных данных достижением целей их обработки;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только персональных данных, отвечающим целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения при обработке персональных данных их точности, достаточности и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных путем принятия необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания обрабатываемых персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.3. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические *меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями*, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- разработка и обеспечение доступа к политике Оператора в отношении обработки персональных данных;
- контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", нормативным правовым актам, принятым в соответствии с ним, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", в соответствии с требованиями, установленными Роскомнадзором, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных.

1.4. Оператор производит обработку персональных данных с использованием баз данных на территории РФ.

1.5. В случае несогласия с условиями настоящей политики посетитель веб-сайта bksq.art должен немедленно прекратить любое использование веб-сайта.

1.6. Оператор обеспечивает соблюдение конфиденциальности персональных данных, не раскрывает и не распространяет их третьим лицам без предварительно полученного согласия субъекта персональных данных или иного законного основания.

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ**

2.1. *Автоматизированная обработка персональных данных* – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. *Блокирование персональных данных* – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. *Веб-сайт* – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: <https://bksq.art/>.

2.4. *Информационная система персональных данных* – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. *Обезличивание персональных данных* – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. *Обработка персональных данных* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. *Оператор, ООО «Артмедиа Групп»* – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Сведения об Operatore содержатся в главе 12.

2.8. *Персональные данные* – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), включая cookie-файлы (куки).

2.9. *Пользователь* – любой посетитель веб-сайта <https://bksq.art/>.

2.10. *Предоставление персональных данных* – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. *Распространение персональных данных* – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.12. *Уничтожение персональных данных* – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.13. *Cookie-файлы (куки)* – данные, которые автоматически передаются Operатору в процессе использования Веб-сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства

Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Веб-сайту.

### **3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Правовыми основаниями обработки Оператором персональных данных Пользователей являются:

- согласие Пользователя на обработку персональных данных;
- Устав Оператора.

### **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Цель обработки персональных данных посетителей Веб-сайта – лиц, заполнивших форму обратной связи, размещенную на Веб-сайте:

- дальнейшее взаимодействие с субъектом персональных данных по интересующим его вопросам, включая вступление в договорные отношения.

Цели использования cookie (куки) – файлов – обработки персональных данных всех посетителей Веб-сайта (Пользователей):

- статистические и иные исследования на основе обезличенной информации.

### **5. СУБЪЕКТЫ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Через Веб-сайт Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих субъектов персональных данных:

- все посетители Веб-сайта;
- лица, заполнившие форму обратной связи, размещенную на Веб-сайте.

5.2. Состав персональных данных субъектов персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

*Все посетители Веб-сайта:*

- файлы cookie (куки).

*Лица, заполнившие форму обратной связи, размещенную на Веб-сайте:*

- имя;
- телефон;
- e-mail;
- персональные данные, сообщенные посредством заполнения графы “Комментарий” формы обратной связи.

Категория персональных данных - общие персональные данные.

## 6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных Оператором допускается при наличии согласия посетителей Веб-сайта на обработку их персональных данных.

*Все пользователи Веб-сайта:*

**Дача согласия осуществляется в момент активации чек-бокса «Согласен с условиями Политики обработки персональных данных и предоставляю согласие на использование cookie-файлов (куки)» во всплывающем при открытии Веб-сайта окне.**

*Лица, заполнившие форму обратной связи, размещенную на Веб-сайте:*

**Дача согласия осуществляется в момент нажатия кнопки “Отправить” после заполнения формы обратной связи.**

6.2. При передаче Пользователем через Веб-сайт персональных данных иного лица Пользователь гарантирует, что предварительно ознакомил субъекта персональных данных с настоящей политикой и получил от него согласие на обработку его персональных данных Оператором на условиях настоящей политики.

6.3. Оператор не обрабатывает Персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъекта персональных данных, данные о членстве субъекта персональных данных в общественных объединениях, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Оператор не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации.

**В связи с указанным, Оператор исходит из того, что Пользователь является дееспособным лицом.**

**В случае недееспособности лица, пользующегося Веб-сайтом, согласие на обработку его персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки персональных данных, указанные в настоящей политике.**

6.5. Если того требует действующее законодательство Российской Федерации, персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию.

## 7. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных.

7.2. Совершая действия, указанные в п. 6.1. настоящей политики, Пользователь дает Оператору согласие на обработку соответствующих персональных данных, перечень которых указан в п. 5.2. настоящей политики, включая

- сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных

в соответствии с целями, указанными в п. 4.1. настоящей политики.

## **8. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

### *8.1. Оператор имеет право:*

- самостоятельно определять перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- направлять Пользователям на электронную почту, указанную в форме обратной связи, уведомления о новых продуктах, услугах, специальных предложениях и событиях, при условии выражения Пользователем согласия на это путем активации чек-бокса формы обратной связи “Согласен на получение информационных рассылок о новых продуктах, услугах, специальных предложениях и событиях” и нажатия кнопки “Отправить”.

**Пользователи всегда могут отказаться от получения уведомлений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты: [velocme@bksq.art](mailto:velocme@bksq.art) или [info@bksq.art](mailto:info@bksq.art) с пометкой «Отказ от информационных рассылок».**

### *8.2. Оператор обязан:*

- предоставлять Пользователю или его законному представителю по их просьбе информацию, касающуюся обработки персональных данных Пользователя (в том числе, информацию о наличии персональных данных Пользователя), а также предоставлять возможность безвозмездного ознакомления с персональными данными Пользователя в порядке, предусмотренном ст. 14 Закона о персональных данных, в течение 10 (десяти) дней с даты получения запроса Пользователя или его законного представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, после того как в адрес Пользователя или его законного представителя было отправлено мотивированное уведомление с указанием причин продления срока;
- в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные Пользователя являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязуется внести в них необходимые изменения. До момента внесения соответствующих изменений Оператор блокирует персональные данные. А по внесении изменений - обязуется уведомить Пользователя или его законного представителя о внесенных изменениях;
- в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его законным представителем сведений, подтверждающих, что

персональные данные Пользователя являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязуется прекратить их обработку и уничтожить такие персональные данные. До момента прекращения обработки и уничтожения незаконно обрабатываемых персональных данных Оператор блокирует указанные персональные данные. А по уничтожении - обязуется уведомить Пользователя или его законного представителя о предпринятых мерах;

- прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в случаях выявления неправомерной обработки персональных данных, по достижении целей обработки персональных данных, в случае утраты необходимости в достижении этих целей, получения от Пользователя требования об уничтожении его персональных данных или отзыва согласия на обработку персональных данных, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты выявления Оператором или наступления перечисленных фактов;
- уничтожить персональные данные Пользователя в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает их уничтожение в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами;

- обеспечивать неограниченный доступ к настоящей политике посредством её размещения на Веб-сайте;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

## **9. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### *9.1. Субъекты персональных данных имеют право:*

- получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми

для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке персональных данных субъекта;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

#### 9.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

9.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором от субъекта;
- была разглашена с согласия субъекта.

## 11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

11.2. Получатель претензии в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет отправителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. К настоящей политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей политикой согласие на обработку его персональных данных действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных (глава 4) или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

12.2. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей политикой согласие на обработку его персональных данных может быть в любой момент отозвано Пользователем.

**Пользователь может отозвать предоставленное ранее Оператору согласие на обработку его персональных, направив соответствующее заявление в форме электронного документа на адрес электронной почты: [welocme@bksq.art](mailto:welocme@bksq.art) или [info@bksq.art](mailto:info@bksq.art).**

**Указанным способом Пользователь также может направлять требование об уничтожении его персональных данных и любые другие обращения, запросы, касающиеся обработки его персональных данных (в частности, запрос на предоставление информации, касающейся обработки персональных данных Пользователя (в том числе, информации о наличии персональных данных Пользователя), а также запрос на предоставление возможности ознакомления с персональными данными Пользователя).**

12.3. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на электронных носителях. Срок хранения - до момента прекращения обработки персональных данных или их уничтожения согласно положениям настоящей политики.

12.4. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую политику, обеспечив ознакомление Пользователей с соответствующими изменениями путем отображения их на странице Веб-сайта, содержащей настоящую политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента отражения внесенных в нее изменений в соответствующем разделе Веб-сайта, содержащем настоящую политику.

**Пользователь обязан при каждом новом использовании Веб-сайта ознакомиться с текстом настоящей политики. Продолжение пользования Веб-сайтом после публикации новой редакции Политики означает принятие новой редакции Политики и ее условий Пользователем.**

**В случае несогласия с условиями новой редакции Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Веб-сайта.**

12.5. Во всем ином, что не предусмотрено настоящей политикой, Оператор руководствуется требованиями действующего законодательства РФ.

12.6. Никакие пункты настоящей политики не могут рассматриваться как направленные на ограничение прав и законных интересов субъектов персональных данных.

**12.7. Контактная информация Оператора (в частности, для обращений по вопросам Политики):**

Общество с ограниченной ответственностью «Артмедиа Групп»

119333, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Гагаринский, пр-кт Ленинский, д.60/2,  
подв./помещ. XXIV, ком. 1Б

ОГРН 1227700769526

ИНН 7736345511, КПП 773601001

[info@bksq.art](mailto:info@bksq.art)